

Royaume du Maroc
Ministère de la Santé



المملكة المغربية
وزارة الصحة

**Cérémonie de proclamation des résultats et de
Remise des prix du Concours Qualité
Edition 2011**

Lundi 27 février 2012

Centre de conférences du CNOM

**Allocution de Monsieur El Houssaine LOUARDI
Ministre de la Santé**

Monsieur le président du Conseil National de l'Ordre National des Médecins,

Mesdames et Messieurs les représentants des agences du système des Nations Unies,

Mesdames et Messieurs les représentants de la Coopération internationale Multilatérale et Bilatérale,

Monsieur le Directeur Exécutif de l'Association Lalla Selma de lutte contre le cancer,

Monsieur l'Inspecteur général,

Madame et Messieurs les directeurs centraux,

Messieurs les directeurs des CHU,

Mesdames et Messieurs les Directeurs des Instituts,

Messieurs les directeurs régionaux de la santé,

Messieurs les délégués du Ministère de la santé,

Mesdames et Messieurs les directeurs d'hôpitaux,

Honorable assistance

Mesdames et Messieurs,

Permettez-moi tout d'abord de vous exprimer, ma joie d'être parmi vous aujourd'hui dans cette cérémonie de proclamation des résultats de la 4^{ème} édition du concours qualité. Ce concours qui est une sorte de compétition positive entre les établissements de santé visant à reconnaître le mérite de ceux qui font mieux que les autres, plus que les autres ou différemment que les autres pour mieux servir nos concitoyens.

Chaque jour, vous tous, médecins, infirmiers, techniciens ou gestionnaires à différents niveaux des services extérieurs ou de la hiérarchie, vous ne cessez de déployer d'efforts pour satisfaire les attentes des citoyens marocains. Mais parfois, cela ne suffit pas, parce qu'il s'agit d'attentes, et c'est pour cela que nous devons renforcer davantage notre système de santé et mobiliser davantage de moyens. Mais nous ne pouvons le faire tout en restant crédibles que si nous montrons que nous utilisons déjà bien ce que nous avons comme moyens. En effet la performance ne se mesure pas à l'importance des ressources mobilisées, mais à leur utilisation à bon escient au service des citoyens.

Vu les ressources investies dans notre secteur en terme d'infrastructures, d'équipements et de personnels, nous ne pouvons prétendre à un retour sur investissement que si nous garantissons un bon usage des moyens injectés.

Dans cet esprit tous les mécanismes et outils d'amélioration de la qualité

des services et de rationalisation des moyens seront les bienvenus. Le Concours Qualité a montré depuis le lancement de sa première édition en 2006 sa capacité de mobilisation des professionnels de la santé autour d'un objectif commun : l'amélioration continue de la qualité.

Gagner le concours qualité ne cautionne pas la qualité et ne traduit pas une accréditation. Le Concours Qualité traduit plutôt l'engagement d'une équipe à mieux faire et lui reconnaît l'effort consenti. Et c'est de cette mobilisation dont nous avons, de plus en plus, besoin et nous allons tout faire pour la renforcer, la fructifier et l'amener à bon port.

Mesdames et Messieurs

Nous tenons cette rencontre à un moment important dans l'évolution de notre système de santé. A un moment où l'accès aux soins ne correspond pas uniquement à l'expression d'une **demande** ou d'un **besoin** mais traduit désormais également l'expression d'un **droit fondamental** consacré par notre nouvelle constitution. Cette réalité doit nous amener à appréhender différemment la relation que nous avons avec nos concitoyens qui reste fondamentalement une relation de soins et service, mais qui sera encadrée par l'obligation et la responsabilité. Par la force de la constitution, le citoyen doit être aujourd'hui, plus que jamais, au centre des préoccupations des pouvoirs publics.

Conscient de cette réalité, le programme du gouvernement a fait de la santé une de ses priorités d'action avec des mesures précises orientées essentiellement sur l'amélioration des services rendus. C'est pour cette

raison, et parce que l'amélioration des services rendus est un souci de chaque situation, de chaque instant et de chaque interaction avec nos patients, nous devons nous mobiliser et mobiliser nos partenaires avec nous pour relever ce défi.

La démarche du concours qualité, peut à ce titre, constituer un bon levier pour l'amélioration continue du service rendu. Elle n'est pas la seule d'ailleurs, mais elle a l'avantage de promouvoir la transparence à travers l'évaluation et la publication des performances des différentes structures de santé et de renforcer l'esprit de reddition des comptes.

Nous devons, toutefois, l'adapter pour qu'elle puisse intégrer et refléter ce changement auquel aspirent nos concitoyens. La démarche du concours qualité doit, dans ce sens, s'inscrire dans notre approche de promotion des droits, de renforcement de la participation et de la responsabilisation. Je souhaite créer une compétition positive au sein du Ministère de la Santé autour de la satisfaction des droits à la santé et la promotion de la participation, ces deux leitmotivs qui vont désormais guider notre action.

Mesdames et messieurs,

Cette année, 330 structures ont participé au Concours Qualité, dont 151 Centres de santé, 90 Hôpitaux et 89 Maternités Hospitalières. Les prix du concours seront attribués aux établissements classés premiers dans leurs catégories et récompenseront également les structures ayant démontré le plus d'effort d'amélioration entre les éditions 2010 et 2011.

Permettez moi, en votre nom tous, de féliciter d'abord tous les participants de leur manifestation d'intérêt et de leur volonté d'agir pour améliorer les conditions de prise en charge. Je félicite également les gagnants, ceux qui ont fournis le plus d'effort cette année, de leur mobilisation et de leur souci d'être à l'avant-garde.

En organisant cette cérémonie, le Ministère de la santé s'offre une opportunité pour reconnaître l'effort et valoriser ses ressources humaines.

Sans l'engagement des professionnels et des gestionnaires des services de santé, cette édition n'aurait pas réussi. Je tiens donc à les remercier et à leur demander de maintenir leurs efforts parce que, ce qui nous attend comme travail est encore plus motivant parce qu'il va nous permettre de jouer un rôle actif dans la paix sociale et l'amélioration de la santé.

Mes remerciements s'adressent aussi à tous nos partenaires de la société civile, de la coopération internationale qui nous accompagnent dans ces efforts en vue d'assurer aux citoyens marocains, un service de santé à la hauteur de ses aspirations.

Merci de votre attention.