



## Appel à Consultation

### Installation d'une plateforme technique de formation à distance (MOODLE) et d'amélioration de son ergonomie.

#### TERMES DE REFERENCE

#### I. CONTEXTE

Dès l'enregistrement du premier cas confirmé de contamination de sa population par le COVID-19, qui a été déclaré officiellement le 2 Mars 2020, le Maroc a su promptement capitaliser les leçons issues de l'expérience internationale de lutte contre ce virus particulièrement virulent et contagieux, en prenant résolument les mesures les plus éprouvées pour bloquer la propagation de la pandémie sur son territoire. En plus de la mobilisation de tout le potentiel d'accueil de ses structures hospitalières et sanitaires, il a instauré une radicale et emblématique opération de confinement de la population et décrété l'état d'urgence sanitaire pour en faire respecter les règles avec l'appui d'une campagne intense de communication en faveur des pratiques de distanciation physique, de gestes barrières et d'autres dispositions individuelles ou collectives d'autoprotection. Aussi le Ministère de la Santé a renforcé les capacités du système national de santé en matière de surveillance épidémiologique, et de gestion des cas covid 19, cependant il est nécessaire de maintenir un haut niveau de vigilance au niveau communautaire et de bannir les gestes qui peuvent supporter la transmission du virus.

Ainsi et dans le cadre du maintien des mesures qui luttent contre la propagation de l'infection Covid-19, l'Ecole Nationale de Santé Publique en tant que structure de formation du Ministère de la Santé utilise les moyens technologiques pour l'enseignement à distance. En réponse à cette orientation, le programme de formation initiale des participants des filières de la promotion 2019 /2021 et les programmes de formation continue programmés en 2020 ont été administrés en ligne (e-learning). Egalement, pour appuyer les différentes Directions du Ministère de la Santé en réponse aux demandes commanditées dans le cadre de projets de collaboration, les programmes de formations de ces Directions ont été dispensés en mode e-learning. Cette situation a généré une surutilisation du dispositif de formation à distance de l'ENSP. Parallèlement certains problèmes techniques sont apparus accusant la capacité de la plateforme pour répondre à toute la demande enregistrée.



En effet, et après plusieurs années de service, la maintenance, voire le renforcement du dispositif technique s'avèrent une obligation et non un choix . il s'agit notamment de la réinstallation d'une nouvelle version de la plateforme technique d'une manière professionnelle qui évite les ruptures de connexion et le problème de saturation inexpliquée du système , notamment en rapport avec le software .

## II. OBJECTIFS DE LA CONSULTATION :

### 1. OBJECTIF GENERAL

La présente consultation avec l'appui du Bureau de l'UNICEF a pour objectif de renforcer la capacité et le fonctionnement de la plateforme de formation à distance de l'ENSP et d'améliorer son ergonomie.

### 2. OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus précisément, les objectifs spécifiques sont les suivants:

- Analyser la commande d'installation d'une version récente et stable de la plateforme technique (MOODLE)
- Analyser la commande d'amélioration de l'ergonomie de la plateforme
- Etablir le rapport de faisabilité de la commande
- Faire une analyse approfondie du logiciel de la plateforme actuellement fonctionnelle pour identifier les aspects à améliorer, y compris la limite de l'effectif des participants à former par session de formation.
- Identifier sur la base des feedbacks des participants des sessions de formation tenues en 2020 et sur la base d'un nombre limité de "key informant interviews" avec les participants, les enseignants et les partenaires engagés directement sur la plateforme - des aspects de l'ergonomie à améliorer pour la rendre plus user friendly.
- faire une révision de l'ergonomie et du software code du logiciel de la plateforme avec l'objectif de:
  - Résoudre les problèmes soulevés pendant l'analyse approfondie du logiciel, et en particulier la limite du nombre des formés par session.
  - Améliorer la performance de la plateforme en résolvant les problèmes soulevés par les usagers (en termes de "user friendliness" et opérabilité).



Ecole Na

- Valider les pistes d'amélioration de la performance de la plateforme installées sur le serveur actuellement en service.
- Valider les propositions d'amélioration de l'ergonomie de la plateforme sur les deux serveurs tout en gardant la continuité de mise en ligne des cours programmés.
- Installer la nouvelle version améliorée de la plateforme sur les deux serveurs, et la tester avec les différents usagers (participants, enseignants et partenaires).

Le(la) consultant(e) devra assurer le support technique du software pour au moins 24 mois après l'installation, avec un suivi à 3 et 6 mois de l'installation.

### III. RESULTATS ATTENDUS DE LA CONSULTATION

Au terme de sa mission, il est attendu du consultant(e), les résultats suivants :

- La note méthodologique détaillée répondant aux objectifs préétablis ;
- La note technique sur l'état de sortie ;
- Plateforme fonctionnelle et performante installée sur les deux serveurs de l'ENSP ;
- Ergonomie attrayante (users friendly).

### IV. CADRE TECHNIQUE DE DEVELOPPEMENT

- Installation qui convient à un serveur de production sous système d'exploitation :  
Windows 2016 server 64 bits
  - Serveur web Apache
  - Langage des pages web PHP
  - Gestionnaire de base de données MySQL et/ou MariaDB
- Installation d'une version de Moodle (récente et stable)
- paramétrage :
  - Taille des fichiers échangés avec le serveur
  - Nombre d'utilisateurs en simultanément

