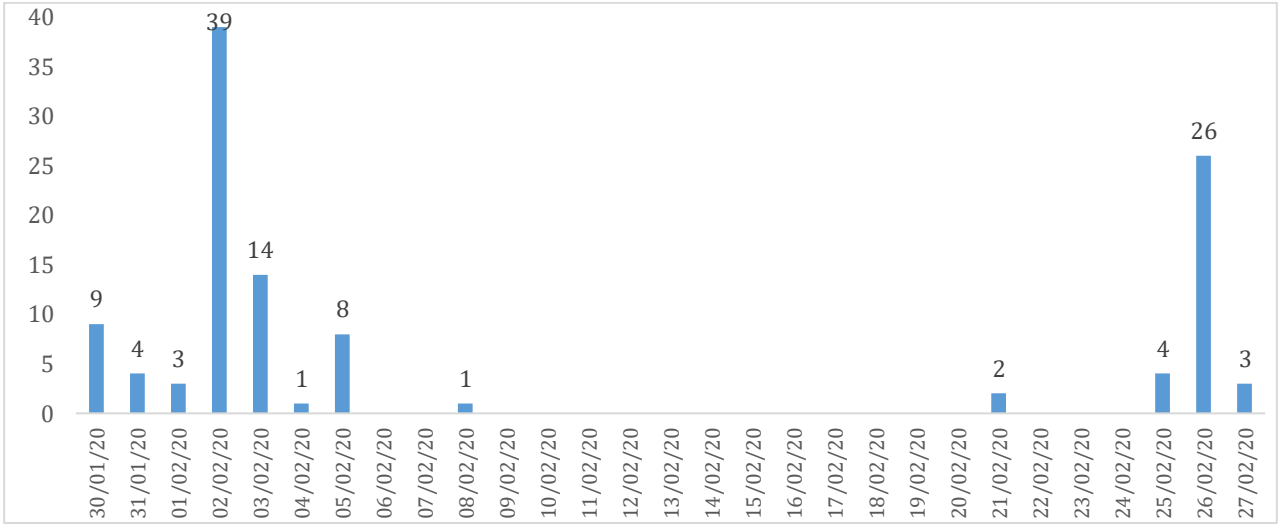
Appels *Allo-veille* relatifs à COVID-19

Le nombre total d'appels reçus depuis le 30/01/2020 est de 114.

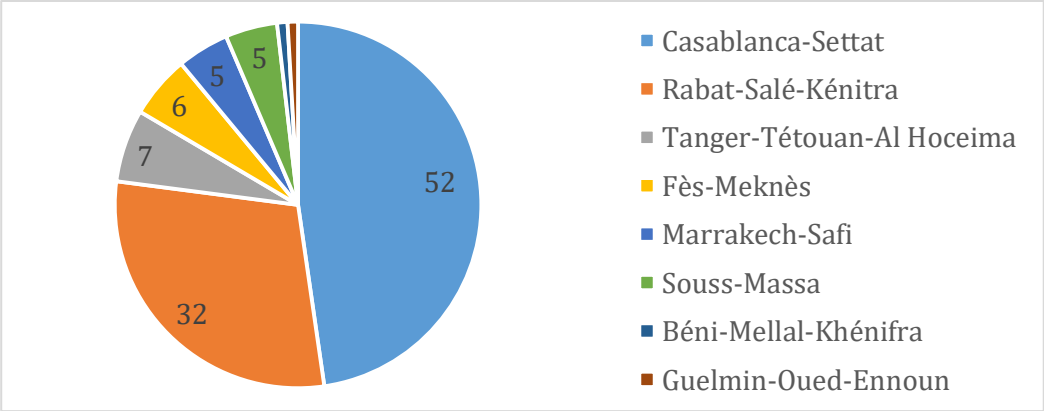
La distribution temporelle a été marquée par deux pics :

- Le premier au 02/02/2020, date de l'opération de rapatriement des ressortissants marocains de Wuhan, dont le total d'appels de 39 ;
- Le deuxième au 26/02/2020, date de changement de la définition de cas, incluant l'Italie à la liste des pays de provenance.



Evolution quotidienne des appels reçus

77% des appels ont été reçus des deux régions de Casablanca-Settat et Rabat-Salé-Kenitra.



Distribution des appels reçus par région

88% des appelants étaient des citoyens et 8% étaient des professionnels de santé.

36% des questions étaient reçues des familles des rapatriés de Wuhan demandant le lieu d'isolement. Le reste des appels ont porté sur les modalités d'accès aux soins (22%), ainsi que sur les précautions à prendre en cas de voyage (16%).

Bilan au 26 février 2020