

Télé Enseignement (E-learning).

La formation à distance ou « E-learning technologie» ou apprendre à travers les moyens électroniques, est parmi les meilleurs services créés par cette nouvelle révolution. Elle est considérée actuellement comme l'un des meilleurs outils pour améliorer les compétences des managers dans une organisation de santé. Parmi les avantages de cet outil :

- Tous les gestionnaires de l'organisation, à tous les niveaux peuvent recevoir en même temps, le même contenu de la formation et les mêmes supports pédagogiques.
- Tous les partenaires nationaux et étrangers peuvent bénéficier de la même formation.
- Former le personnel dans le lieu de travail tout en gardant les formateurs, les animateurs, les facilitateurs et toutes les ressources impliquées dans une formation dans leurs lieux de travail.
- Le rythme de la formation dépend de la capacité individuelle des participants. Ils peuvent progresser dans les modules de formation selon leurs propres besoins et priorités.
- Utilisation de formateurs ayant une grande expertise disponible dans le monde entier à moindre coût (réduction des déplacements, prise en charge, temps de travail ...).
- Utilisation de tous les autres services offerts par les NTIC (Cdrom, Vidéo, Caméra, emails, news, Word Wide Web, FTP....).
- Création de réseaux d'échanges d'information et d'expériences entre les professionnels de santé.

Les facteurs clés de succès des formations utilisant cette technologie obéissent aux mêmes règles qu'une formation traditionnelle à savoir :

- Une bonne définition des objectifs de la formation
- Une bonne équipe chargée de cette formation
- Disponibilité des ressources nécessaires pour assurer le bon déroulement de cette formation.

Ateliers virtuels « Online Workshops »

Ces ateliers représentent une autre façon d'utiliser cette technologie dans la formation des gestionnaires. Ils participent aux workshops avec un choix individuel relatif au temps et à l'espace. En d'autres termes, les participants peuvent travailler dans le lieu du travail, à la maison ou dans un Cybercafé. De même, ils peuvent travailler pendant les heures de travail, la nuit et les weekends

Si le calendrier de l'atelier le permet. Les services Internet actuels permettent d'utiliser toutes les fonctionnalités offertes par les ateliers classiques :

- L'ouverture de l'atelier par le mot d'un responsable de l'organisation.
- La présentation du calendrier de l'atelier.
- Les travaux en plénière.
- Les travaux de groupe.
- Les discussions aux seins des groupes.
- Les présentations des travaux de groupe en plénière.
- Les interventions journalières des facilitateurs afin de résumer
- Les travaux de la veille et présenter l'agenda du jour.
- Les recommandations de l'atelier.
- La clôture.
- Etc.

Selon le type d'atelier et selon les ressources que les organisateurs veulent lui réserver, d'autres services peuvent être utilisés tels que la visioconférences, télé santé, etc.

« Cyber Conférence » de suivi des forums

Généralement les forums se terminent avec des conclusions et des recommandations qui représentent le fruit parfois d'un travail laborieux effectué par des experts. Mais souvent ses experts trouvent énormément de difficultés à suivre leurs travaux et à mettre en œuvre leurs recommandations. De même, ils trouvent beaucoup de difficultés à apporter des commentaires sur la mise en œuvre de ces recommandations sur le terrain. Le Cyber conférence de suivi de forums est un espace permettant justement aux expert d'être réunis

continuellement ou au moins pour une période fixée en commun accord par les concernés. Cette espace peut être un site Web spécialisé ou un site Web développé par un assistant de développement des pages web tel que FrontPage¹. Le contenu de ce site peut comporter les éléments suivants :

- L'objectif du forum.
- La liste des participants avec leurs emails.
- Les conclusions du forum.
- Les liens ou les espaces afin de discuter de chaque recommandation.
- Les liens ou espaces pour ajouter d'autres recommandations ou sujet de discussion.
- Les espaces de stockage du matériel relatif au forum.
- Etc.

Conditions requises pour le E-learning

- Une bonne infrastructure de télécommunication. Le Maroc dispose de tous les services de télécommunication nécessaires pour le E-learning (Lignes numériques de haut débit, lignes spécialisées LL+², les lignes téléphoniques RNIS..).
- Accès facile à l'Internet au Ministère et au privé.
- Une bonne culture de technologie de l'information.

S. Hajra

¹ Logiciel de développement de pages web

² Un nouveau service disponible au Maroc garantissant un bon service pour les lignes spécialisées